

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UŽÍVACÍCH PRÁV (LICENCIE) A SLUŽIEB DOCHÁDZKOVÉHO SYSTÉMU HRON

vyhotovené v zmysle ust. § 273 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky pri poskytnutí užívacích práv (Licencie) a služieb dochádzkového systému „HRON“ (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **PANTHEON.tech s.r.o.**, so sídlom Mlynské nivy 56, 821 05 Bratislava, IČO: 35 821 779, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 25072/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) ako poskytovateľom užívacích práv (Licencie) a odplatných služieb dochádzkového systému „HRON“ (ďalej len „**Dochádzkový systém**“) a užívateľom Dochádzkového systému, ktorý je prijímateľom a užívateľom týchto užívacích práv a Služieb (ďalej len „**Užívateľ**“).
- 1.2.** Službami sa rozumejú služby Dochádzkového systému, ktorý slúži na evidenciu pracovnej dochádzky cez virtuálny terminál priamo v Dochádzkovom systéme alebo integráciu na preferovaný hardvérový terminál (ďalej len „**Služby**“ a každá jednotlivito len ako „**Služba**“). K Službám v Dochádzkovom systéme patrí najmä:
- a) úprava dochádzky (zmena, vymazanie, doplnenie dochádzkových záznamov);
 - b) prehľad záznamov z terminálov;
 - c) vykonanie mesačnej uzávierky;
 - d) exportovanie údajov vo formátoch *.PDF; *.XLS; alebo *.DOC;
 - e) vytvorenie profilov zamestnancov vrátane prehľadu o dennej a mesačnej dochádzke;
 - f) prispôsobenie vykazovaného pracovného času podľa pracovného fondu;
 - g) sprístupnenie dochádzkových záznamov formou prehľadných a farebne odlišiteľných grafov;
- Presná špecifikácia poskytovaných Služieb konkrétnemu Užívateľovi je stanovená v prílohe Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.3.** Poskytovateľ prevádzkuje a poskytuje Služby týkajúce sa používania Dochádzkového systému. Tieto Obchodné podmienky upravujú každé použitie Služieb bez ohľadu na to, či k nim Užívateľ pristupuje z:
- a) Poskytovateľovej webovej stránky na adrese www.hron.tech, a to v akejkoľvek lokalizovanej verzii, vrátane jej subdomén (ďalej len „**Webstránka**“), alebo Poskytovateľových mobilných webových stránok; alebo
 - b) Poskytovateľovej mobilnej aplikácie „HRON“ dostupnej na digitálnych distribučných platformách Google Play a AppStore (ďalej len „**Mobilná aplikácia**“); alebo
 - c) Hardvérového terminálu „HRON“ umiestneného v priestoroch Užívateľa alebo na inom dohodnutom mieste; alebo
 - d) inej ponuky online alebo telefonickej podpory alebo akéhokoľvek iného prístupového miesta.
- 1.4.** Zmluvné vzťahy, v ktorých Poskytovateľ vystupuje ako poskytovateľ Služieb sa uskutočňujú výhradne na základe Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka alebo inej obdobnej zmluvy, vrátane neskorších dodatkov (ďalej len „**Zmluva**“) a týchto Obchodných podmienok.
- 1.5.** Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.

- 1.6. Zmluvnými stranami Zmluvy sa rozumejú Poskytovateľ a konkrétny individuálne určený Užívateľ (ďalej len „**Zmluvné strany**“ a každá samostatne ako „**Zmluvná strana**“).
- 1.7. V prípade, že sa Zmluvné strany dohodnú na osobitnom poskytovaní servisnej podpory Dochádzkového systému zo strany Poskytovateľa pre Užívateľa, uskutočnia takýto zmluvný vzťah výhradne na základe Zmluvy o úrovni a kvalite poskytovaných služieb uzatvorenej na základe ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka alebo inej obdobnej zmluvy (ďalej len „**SLA**“). V rozsahu, v akom si vzájomne neodporujú, sa na SLA vzťahujú aj tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť SLA. Odchylné dojednania v SLA majú prednosť pred znením Obchodných podmienok.
- 1.8. Vzťahy týkajúce sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sa spravujú pravidlami na ochranu osobných údajov publikovaných na Webstránke Poskytovateľa hron.tech/wp-content/uploads/2024/02/PT_HRON_Podmienky-GDPR.docx.pdf, v mobilnej aplikácii „HRON“, a príslušnou právnou úpravou v oblasti ochrany osobných údajov.
- 1.9. Dochádzkový systém je autorským dielom v zmysle zák. č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), ku ktorému vykonáva všetky majetkové práva vo svojom mene a na svoj účet výhradne Poskytovateľ. Rozsah užívateľských práv k Dochádzkovému systému a podmienky jeho používania sú stanovené týmito Obchodnými podmienkami, pričom individuálne dojednania ohľadom udelenia Licencie sú špecifikované v Zmluve.
- 1.10. Poskytovateľ je právnickou osobou zapísanou v obchodnom registri. Užívateľ je najmä podnikateľom podľa predpisov súkromného práva.
- 1.11. Užívateľ nie je spotrebiteľom a berie na vedomie, že zmluvný vzťah, ktorý tieto Obchodné podmienky upravujú, nie je spotrebiteľským vzťahom.
- 1.12. Každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prezerá Webstránku alebo Mobilnú aplikáciu, sa považuje za ich návštevníka (ďalej len „**Návštevník**“), na ktorého sa vzťahujú Podmienky používania HRON-u dostupné na https://hron.tech/podmienky_pouzivania.

2. NADVIAZANIE SPOLUPRÁCE A REGISTRAČNÝ FORMULÁR

- 2.1. Predpokladom nadviazania obchodného vzťahu Poskytovateľa a Užívateľa je podpísanie Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Obchodné podmienky. Každý Návštevník Webstránky alebo Mobilnej aplikácie, ktorý chce využívať niektoré aspekty Služieb, vyjadrí svoj záujem o nadviazanie spolupráce s Poskytovateľom úplným a presným vyplnením on-line elektronického registračného formulára dostupného na adrese hron.tech/online-demo (ďalej len „**Registračný formulár**“), vrátane uvedenia doručovacej a elektronickej adresy, ako aj mien osôb, ktoré sú oprávnené za Užívateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi konať a preberať Služby.
- 2.2. Záujemca je povinný poskytnúť všetky povinné údaje Registračného formulára, a to správne, presne a pravdivo. V prípade uzavretia Zmluvy je zároveň povinný tieto údaje priebežne aktualizovať.
- 2.3. Prijatie Registračného formulára a nadviazanie obchodného vzťahu s Užívateľom nie je voči Poskytovateľovi nárokovateľné. Poskytovateľ môže odmietnuť prijatie Registračného formulára bez udania dôvodu, alebo aj ak z dôvodu nedostupnosti alebo nefunkčnosti Služby nie je schopný zabezpečiť prevádzkovanie Služby Užívateľovi v dohodnutej lehote alebo cene, alebo aj ak sa s Užívateľom nedohodne na náhradnom plnení. O odmietnutí Registračného formulára je Užívateľ informovaný telefonicky alebo e-mailom.
- 2.4. Ak Poskytovateľ zistí, že odoslaný Registračný formulár nie je riadne a úplne vyplnený (napríklad uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov), Poskytovateľ odmietne Registračný formulár. V takom prípade je záujemca pre nadviazanie obchodného vzťahu povinný opätovne vyplniť Registračný formulár, a to riadne a úplne, a tento odoslať Poskytovateľovi.

2.5. Po riadnom a úplnom vyplnení a odoslaní Registračného formulára je záujemca zaradený na kontaktovanie predajcom Poskytovateľa za účelom predzmluvných rokovaní smerujúcich k uzavretiu Zmluvy.

3. DOJEDNANIE A UZATVORENIE ZMLUVY A/ALEBO SLA

3.1. Jednotlivé Zmluvy alebo SLA medzi Poskytovateľom a konkrétnym Užívateľom sa uzatvárajú výlučne v písomnej forme, a to buď v listinnej alebo elektronickej podobe. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne určiť, či bude konkrétna Zmluva alebo SLA s Užívateľom uzavretá v listinnej alebo elektronickej podobe.

3.2. Zmluva alebo SLA sa stáva platnou a účinnou dňom podpísania obidvomi Zmluvnými stranami, t. j. Poskytovateľom a Užívateľom. Pokiaľ Zmluvné strany podpíšu Zmluvu alebo SLA v rôznych dňoch, nadobúda Zmluva alebo SLA platnosť a účinnosť dňom neskoršieho podpisu Zmluvnej strany. Ustanovenia o nadobudnutí platnosti a účinnosti Zmluvy alebo SLA v písomnej forme sa rovnako vzťahujú aj na uzavretie každého dodatku k Zmluve alebo SLA.

3.3. Podpisom oboch Zmluvných strán na Zmluve alebo SLA sa rozumie:

- a) v prípade uzavretia Zmluvy alebo SLA v listinnej podobe vlastnoručný podpis osoby oprávnenej konať za danú Zmluvnú stranu;
- b) v prípade uzavretia Zmluvy alebo SLA elektronickejšími prostriedkami, výlučne niektorou z nasledovných alternatív:
 - kvalifikovaným elektronickejšími podpisom opatreným časovou pečiatkou; alebo
 - elektronickejšími podpisom „DocuSign“; alebo
 - elektronickejšími podpisom „Adobe Sign“;

Uvedený podpis vykoná výlučne osoba oprávnená konať za danú Zmluvnú stranu. Zmluvné strany sú si vedomé a akceptujú, že elektronickejšími podpis podľa predchádzajúcej vety je právne záväzný v súlade s čl. 25 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickejšími identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronickejšími transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

3.4. Zmluva obsahuje najmä:

- a) popis rozsahu, situácie a úkonov, ktorých vypracovanie, resp. vykonanie bude považované za splnenie povinnosti Poskytovateľa poskytnúť dohodnuté Služby;
- b) miesto poskytnutia Služieb;
- c) termín poskytnutia Služieb;
- d) časový plán poskytnutia Služieb;
- e) formu poskytnutia Služieb;
- f) informácie a dokumenty potrebné pre riadne a včasné splnenie Služieb;
- g) podmienky udelenia Licencie k Dochádzkovému systému;
- h) určenie kontaktných osôb a adresu pre doručovanie a doručovanie elektronickejšími prostriedkami;
- i) udelenie prístupových údajov pre Dochádzkový systém Užívateľovi.

3.5. Ak v Zmluve a/alebo SLA nie je výslovne dohodnuté inak, uzatvára sa na daná zmluva na dobu určitú, ktorej dĺžka zodpovedá celému zvolenému obdobiu uvedenému v Cenníku, na ktorom sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodli (ďalej len „**Obdobie**“).

3.6. Na ustanovenia Zmluvy týkajúce sa odplaty za poskytnuté Služby sa v prípade udelenia Licencie pre najviac jedentisíc (1000) Oprávnených osôb aplikuje Cenník Poskytovateľa dostupný na Webstránke (ďalej len „**Cenník**“). V prípade poskytovania Služieb konkrétnemu Užívateľovi pre viac ako jedentisíc (1000) Oprávnených osôb sa neuplatní cena stanovená Cenníkom, ale cena dojednaná osobitne

v Zmluve.

- 3.7. Na popis rozsahu, situácie a úkonov v rámci Služieb, ako aj na rozsah udelenej Licencie k používaniu Dochádzkového systému, sa primerane aplikuje špecifikácia balíkov dostupná na Webstránke.
- 3.8. Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Užívateľovi unikátne prístupové údaje do Užívateľského účtu Dochádzkového systému, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu využívaniu Služieb.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET A TECHNICKÉ PODMIENKY PRE VYUŽÍVANIE SLUŽIEB

- 4.1. Užívateľ je prostredníctvom ním Oprávnených osôb oprávnený pristupovať k Službám prostredníctvom užívateľského účtu zriaďovaného Poskytovateľom pre prístup do Dochádzkového systému. Užívateľský účet je pracovné prostredie Užívateľa v Dochádzkovom systéme, ktorý slúži na využívanie Služieb Užívateľom, a v rozsahu dostupnej funkcionality zvoleného balíka Služieb (ďalej len „Užívateľský účet“).
- 4.2. Užívateľ získa prístup k Užívateľskému účtu po uzatvorení Zmluvy a uhradení ceny za zvolené Služby špecifikované v Zmluve.
- 4.3. Všetky prístupové údaje, ktoré Poskytovateľ poskytne Užívateľovi, sa považujú za Dôverné informácie, ktoré je Užívateľ povinný chrániť pred neoprávneným zverejnením alebo iným neoprávneným zneužitím.
- 4.4. Užívateľ je povinný zabezpečiť prístupové údaje proti odcudzeniu, strate alebo zneužitiu tretími osobami tak, aby nemohlo dôjsť k faktickému užívaniu Služieb treťou osobou. Užívateľ a jeho Oprávnené osoby nie sú oprávnení zdieľať prihlasovacie údaje so žiadnymi osobami.
- 4.5. Ak hrozí zneužitie alebo použitie Užívateľského účtu nepovolnou osobou, sú Užívateľ a Oprávnená osoba povinní na to Poskytovateľa bez zbytočného odkladu písomne upozorniť. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený prihlasovacie údaje k Užívateľskému účtu zablokovať a vystaviť Oprávnenej osobe Užívateľa nové prihlasovacie údaje. O týchto povinnostiach je Užívateľ povinný vopred informovať svoju oprávnenú osobu. Za porušenie akejkoľvek povinnosti podľa tohto ustanovenia zodpovedá Užívateľ.
- 4.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť heslo k Užívateľskému účtu, a to spravidla k výročnému dňu predĺženia predplatného alebo aj skôr na základe vyžiadania Užívateľa. Poskytovateľ je povinný Užívateľa o takejto zmene písomne informovať.
- 4.7. V prípade dôvodného podozrenia porušenia akejkoľvek zmluvnej alebo zákonnej povinnosti Užívateľa alebo Oprávnenej osoby je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo zablokovať Užívateľovi alebo Oprávnenej osobe prístup do Dochádzkového systému, a to až do uspokojivého odstránenia týchto pochybností.
- 4.8. Poskytovateľ je oprávnený vykonať blokovanie prihlasovacích údajov k Užívateľskému účtu a pozastaviť prístup Užívateľa k Službám v nasledovných prípadoch:
 - a) Užívateľ alebo Oprávnená osoba porušujú povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo Obchodných podmienok; alebo
 - b) Užívateľ alebo Oprávnená osoba svojou činnosťou porušujú všeobecne záväzne predpisy, alebo je táto činnosť v rozpore s dobrými mravmi; alebo
 - c) Užívateľ alebo Oprávnená osoba ponúkajú nelegálne získaný softvér alebo podobné produkty za účelom jeho predaja alebo poskytovania tretím osobám; alebo
 - d) Užívateľ alebo Oprávnená osoba poškodzujú dobré meno Poskytovateľa; alebo
 - e) Užívateľský účet nebol aktívny, na stránkach nebol viac ako šesť (6) kalendárnych mesiacov za sebou zaznamenaný žiadny prístup; alebo
 - f) pri registrácii Užívateľa alebo Oprávnenej osoby do Dochádzkového systému bol zadaný neexistujúci e-mail, neexistujúce IČO, DIČ, IČ DPH alebo iný identifikačný údaj; alebo
 - g) činnosť Užívateľa alebo Oprávnenej osoby je zameraná na rozširovanie nevyžiadanych e-mailov (spam), či verejné chatovacie stránky.

Pri každom z vyššie uvedených prípadov nie je Poskytovateľ povinný vrátiť predplatné Služieb.

- 4.9.** Blokovanie a pozastavenie podľa predchádzajúceho bodu je Poskytovateľ oprávnený uskutočniť do doby, dokedy bude Užívateľ alebo Oprávnená osoba porušovať svoju povinnosť alebo dokedy neodstráni dôsledky porušenia svojej povinnosti.
- 4.10.** V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 4.8 písm. a) Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa zmluvnú pokutu vo výške ceny za poskytovanie Služieb za celé obdobie dohodnuté v Zmluve a v prípade, že sa Zmluvné strany dohodli na ďalšom období, počas ktorého majú byť Služby poskytované, aj do výšky ceny za toto ďalšie obdobie. Nárok na náhradu škody voči Užívateľovi nie je uhradením zmluvnej pokuty dotknutý, a to ani čo sa týka náhrady škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu. V prípade pochybností o tom, či Užívateľ porušil niektoré z ustanovení podľa bodu 4.8 Zmluvy, znáša povinnosť preukázať, že k porušeniu nedošlo Užívateľ.
- 4.11.** Technické podmienky pre využívanie online prístupu do Dochádzkového systému sú nasledovné:
- a) internetové pripojenie;
 - b) internetový prehliadač Firefox v najvyššej softvérovej verzii alebo internetový prehliadač Chrome, Edge, Safari v aspoň druhej najvyššej softvérovej verzii;
 - c) riadne registrovanú internetovú doménu, ktorá je v držbe Užívateľa. Podmienka uvedená v tomto písm. sa neuplatní, ak Užívateľ požiadal Poskytovateľa o zaobstaranie internetovej domény na daný účel a táto mu bola Poskytovateľom zaobstaraná.
- Poskytovateľ technické podmienky nezabezpečuje a ani nenesie náklady za ich zabezpečenie.
- 4.12.** Dochádzkový systém je primárne určený na integráciu s:
- a) Microsoft Active Directory implementáciou adresárových služieb LDAP; a na integráciu s
 - b) finančným systémom Money S3;
- Poskytovateľ nezabezpečuje riešenia uvedené vyššie v tomto bode a ani nenesie zodpovednosť za ich zabezpečenie.
- 4.13.** V závislosti od zvoleného balíka Služieb a osobitných dojednaní v Zmluve poskytuje Poskytovateľ Užívateľovi právo použiť Dochádzkový systém vrátane potrebných modulov vo verzii:
- a) riešenie cloud, ktoré umožňuje uchovanie dátového prostredia Užívateľa v rámci siete Poskytovateľa; alebo
 - b) on premise, ktorá bude nainštalovaná na určenom serveri Užívateľa, ku ktorej budú mať prístup osoby určené Užívateľom.
- 4.14.** Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek nefunkčnosť alebo nemožnosť používať server alebo inú IT infraštruktúru Užívateľa na riadne užívanie Dochádzkového systému, najmä ak Užívateľ nedisponuje potrebnými integračnými riešeniami alebo nespĺňa stanovené technické podmienky.
- 4.15.** Služby a Dochádzkový systém a všetky informácie, obsah, materiály (vrátane softvéru) a ďalšie služby zahrnuté v Službe alebo poskytnuté prostredníctvom Služieb sú poskytnuté v rozsahu ich dostupnej funkcionality. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť, dopĺňať a aktualizovať Služby s cieľom ich skvalitnenia a vylepšenia. Pokiaľ ide o poskytovanie Služieb a všetkých informácií, obsahu, materiálov (vrátane softvéru), Užívateľ akceptuje, že s nimi nie sú spojené žiadne záruky akéhokoľvek druhu, vyjadrené výslovne alebo konkludentne, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
- 4.16.** V prípade zvolenia niektorého z balíkov Služieb vo verzii riešenia cloud platí nasledovné:
- a) lokalita cloud archívu Poskytovateľa je Slovenská republika, pričom dáta uložené do cloud archívu Užívateľom nie sú prenášané mimo Slovenskej republiky;
 - b) zriadenie Služieb v cloude sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku Služieb v IT infraštruktúre Užívateľa a z činností potrebných na strane cloudu. Po zriadení Služieb cloudu Užívateľ v súčinnosti s Poskytovateľom vykoná prenos existujúcich dátových prostredí

- Užívateľa do cloudu;
- c) Služby sú spustené v cloude a sú Užívateľovi dostupné na internete prostredníctvom Webstránky alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie;
 - d) Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných Služieb oprávnený umiestňovať v cloude svoje dáta, ktoré vznikajú užívaním ním využívaných Služieb;
 - e) Poskytovateľ vytvorí podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽBY

- 5.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Služby v dohodnutej kvalite a termíne.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi práva na užívanie Dochádzkového systému, ktorý bude nainštalovaný a naimplementovaný do IT infraštruktúry Užívateľa, a to v závislosti od v Zmluve zvoleného balíku Služieb vo verzii on-premise alebo ako cloudové riešenie.
- 5.3. Poskytovateľ má za poskytnutie Služieb a práv na užívanie Dochádzkového systému nárok na riadne a včasné zaplatenie úhrady od Užívateľa.
- 5.4. Poskytovateľ sa bude snažiť o maximálnu funkčnosť a dostupnosť poskytovanej Služby.
- 5.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo využiť služby subdodávateľa – spoločnosti thiss s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 56, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 669 217, pri plnení akýchkoľvek prác súvisiacich s predmetom plnenia podľa SLA pre Užívateľa, k čomu Užívateľ podpísaním Zmluvy udeľuje svoj súhlas. Tým nie je nijako dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za riadne a včasné plnenie povinností podľa SLA, bez ohľadu na to, či sa na plnení podieľal subdodávateľ alebo priamo Poskytovateľ. Poskytovateľ bude dohliadať nad prácami subdodávateľa a zaistí, aby činnosť subdodávateľa bola v súlade s normami a požiadavkami stanovenými v SLA.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní plnení vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA SLUŽBY

- 6.1. Užívateľ je povinný najmä:
 - a) prevziať poskytnuté Služby;
 - b) v nevyhnutnom rozsahu sprístupniť svoju IT infraštruktúru Poskytovateľovi za účelom nainštalovania a implementovania Dochádzkového systému;
 - c) zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú úhradu v dohodnutej lehote splatnosti;
 - d) nepoškodzovať dobré obchodné meno Poskytovateľa; oboznámiť Poskytovateľa so všetkými okolnosťami, ktoré by mohli ovplyvniť spôsob plnenia predmetu Zmluvy, resp. so skutočnosťami, ktoré by mohli brániť riadnemu plneniu predmetu Zmluvy Poskytovateľom;
 - e) vybaviť pracovníkov Poskytovateľa príslušnými oprávneniami potrebnými na plnenie predmetu Zmluvy a v prípade potreby zaistiť sprievod pracovníkom Poskytovateľa do priestorov, kam podľa príslušných predpisov títo nemajú sami prístup;
 - f) poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní plnení vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.
- 6.2. Užívateľ má právo na poskytnutie Služieb v kvalite a termíne dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve.
- 6.3. Užívateľ nie je oprávnený úmyselne zneužívať Služby a Dochádzkový systém.
- 6.4. Užívateľ nie je oprávnený poskytovať Služby alebo Dochádzkový systém tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

- 6.5.** Užívateľ je na Webstránke, Mobilnej aplikácie, a v rámci Užívateľského účtu povinný vždy poskytnúť pravé a najaktuálnejšie informácie o svojej osobe (osobné a kontaktné údaje, platobné údaje a pod.). Tieto vyhlásenia sú záväzné a budú slúžiť na posudzovanie prípadných sporov medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 6.6.** Užívateľ sa zaväzuje používať Služby iba zákonným spôsobom a iba na stanovené účely.
- 6.7.** Užívateľ sa zaväzuje v súvislosti s poskytovaním Služieb strpieť výkon kontroly, auditu alebo iného obdobného overovania zo strany Poskytovateľa, za účelom preverenia riadneho užívania Služieb v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobitných zmlúv a poskytovať oprávneným osobám Poskytovateľa požadovanú súčinnosť. Tento záväzok Užívateľa trvá aj po zániku tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom.
- 6.8.** Užívateľ súhlasí s referencovaním open sourcových aktivít, do ktorých je alebo bol zapojený v rámci obchodnoprávneho vzťahu s Poskytovateľom na základe týchto Obchodných podmienok. V prípade ak tieto open sourcové aktivity bude Používateľ referencovať, Používateľ sa zaväzuje uviesť pri referencovaní, že tieto open sourcové aktivity boli urobené a vykonávané pod zmluvným vzťahom so Užívateľom.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1.** Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytnuté práva a Služby. Cena je v prípade udelenia Licencie pre najviac jedentisíc (1000) Oprávnených osôb stanovená Cenníkom dostupným na Webstránke. Cenník je platný pre všetky Služby poskytované v rámci Dochádzkového systému, alebo v súvislosti s ním, a to na celé Obdobie uvedené v Cenníku. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upravovať výšku ceny v Cenníku. Upravením výšky ceny podľa predchádzajúcej vety nie je až do momentu jej najbližšej prolongácie dotknutá už uzavretá Zmluva na dobu určitú. O takejto zmene je povinný vopred informovať Užívateľa aspoň tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou upraveného Cenníku.
- 7.2.** Cena uvedená v Cenníku je konečná a zahŕňa všetky ostatné vedľajšie výdavky, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. K cene bude Poskytovateľ účtovať daň z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.3.** Ak nie je výslovne dohodnuté inak, v prípade automatickej prolongácie Zmluvy podľa bodu 13.15, dochádza automaticky aj k úprave ceny v súlade s Cenníkom aktuálnym k prvému dňu ďalšieho časového úseku, o ktorý sa Zmluva predlžuje. Na určenie ceny sa použije príslušné Obdobie v Cenníku, o ktoré sa Zmluva predlžuje.
- 7.4.** V prípade poskytovania Služieb pre viac ako jedentisíc (1000) Oprávnených osôb sa neuplatní cena stanovená Cenníkom, ale túto si Zmluvné strany dojednávajú v Zmluve.
- 7.5.** Všetky akcie sú platné do doby, kým je predmetná akcia zverejnená na Webstránke, ak pri konkrétnej Službe nie je uvedené inak.
- 7.6.** Podkladom pre zaplatenie ceny je faktúra, ktorú vystaví a doručí Poskytovateľ Užívateľovi bezodkladne po uzavretí Zmluvy. V prípade, že sa Zmluvné strany dohodnú na ďalšom Období, počas ktorého majú byť Služby poskytované, Poskytovateľ vystaví a doručí Užívateľovi faktúru za toto ďalšie Obdobie najneskôr k pätnástemu (15.) dňu mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, od ktorého majú byť Služby v ďalšom Období poskytnuté.
- 7.7.** Užívateľ v zmysle ust. § 71 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („Zákon o DPH“) udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval cenu ako aj prípadný iný nárok Poskytovateľa elektronickou faktúrou. Elektronická faktúra je faktúra vyhotovená v elektronickej forme, ktorá je rovnocenná faktúre v papierovej forme, a v súlade so

Zákonom o DPH predstavuje daňový doklad. V zmysle udeleného súhlasu Poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať Užívateľovi elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za plnenia poskytnuté Užívateľovi Poskytovateľom na základe Zmluvy a/alebo vyúčtovanie iného nároku Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný zasielať Užívateľovi faktúry v papierovej forme. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je povinný elektronickú faktúru podpísať zarúčeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu.

- 7.8.** Faktúra musí obsahovať obvyklé náležitosti, ako aj náležitosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi, Obchodnými podmienkami a Zmluvou. V prípade, že faktúra nebude obsahovať takéto náležitosti, je Užívateľ oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi bez hrozby omeškania. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry až do dňa doručenia novej (opravenej) faktúry, ktorá spĺňa požiadavky. Doručením novej (opravenej) faktúry začína plynúť nová splatnosť.
- 7.9.** Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry vo forme dokumentu PDF (s príponou *.pdf) na e-mailovú adresu Užívateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania Užívateľovi za poskytnuté Služby alebo za iné nároky Poskytovateľa.
- 7.10.** Užívateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese, ktorú na tento účel poskytol Poskytovateľovi, a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú Dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.
- 7.11.** Faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Užívateľa. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Poskytovateľom na e-mailovú adresu Užívateľa. Užívateľ je povinný vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie faktúr podľa týchto Obchodných podmienok.
- 7.12.** Ak na faktúre nie je uvedený iný dátum splatnosti, je Užívateľ povinný uhradiť ju v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi, a to formou bankového prevodu na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 7.13.** Za deň splnenia peňažného záväzku Užívateľa sa považuje deň pripísania celej sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 7.14.** Užívateľ je povinný uhradiť platby v plnej výške, v mene euro, a to najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- 7.15.** Ak je Užívateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške určenej osobitným predpisom podľa ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

8. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 8.1.** Užívateľ berie na vedomie, že Dochádzkový systém, vrátane všetkého prezentovaného obsahu na Webstránke a Mobilnej aplikácii, zdrojového kódu, skriptov, dizajnu, textu, loga a obrázkov je chránený autorským právom. Autorské právo je predmetom ochrany podľa Autorského zákona ako aj verejnoprávnej ochrany podľa Trestného zákona a jeho porušenie môže byť stíhané ako prostriedkami civilnoprávnymi, tak aj trestnoprávnymi.
- 8.2.** Zostavy údajov, softvér, ako aj obsah prevádzkových databáz sú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa a podliehajú ochrane autorských práv.
- 8.3.** V súvislosti s predchádzajúcimi bodmi tohto článku Obchodných podmienok sa zakazuje kopírovanie, úprava alebo ďalšie šírenie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 8.4.** Údaje registrovaných Užívateľov ako aj nimi vkladané dátové súbory sú výhradným vlastníctvom fyzickej alebo právnickej osoby, ktorej bol Užívateľský účet zriadený.

8.5. Na Webstránkach, Mobilnej aplikácii a v Dochádzkovom systéme môže byť umiestňovaný tiež obsah tretích strán, na ktorý sa rovnako vzťahuje ochrana autorských práv a iných práv duševného vlastníctva vyplývajúcich z licencie.

9. ROZSAH A PODMIENKY LICENCIE

9.1. K riadnemu využívaniu Služieb udeľuje Zmluvou Poskytovateľ Užívateľovi Licenciu k užívaniu Dochádzkového systému v zmysle ust. § 65 Autorského zákona (ďalej len „Licencia“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto Poskytovateľ potvrdzuje, že Služby je možné využívať len po dobu trvania udelenej Licencie.

9.2. Licencia sa poskytuje ako **nevýhradná**, a to v nasledovnom rozsahu:

a) **Vecne obmedzená** tak, ako je to obvyklé pri danom druhu predmetu Licencie a pri spôsobe použitia, najmä pre výkon činnosti Užívateľa a v súlade s jeho predmetmi činnosti, a to na účel organizácie a evidencie dochádzky zamestnancov;

b) **Časovo obmedzená** na dobu trvania Zmluvy alebo na dobu trvania autorských alebo iných práv duševného vlastníctva Poskytovateľa, a to v závislosti od toho, čo trvá dlhšie;

c) **Územne obmedzená** na územie Slovenskej republiky, ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak.

9.3. Udelená Licencia je neprenosná. Užívateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu. Užívateľské práva udelené Poskytovateľom sú obmedzené výhradne na Užívateľa.

9.4. Počet Oprávnených osôb, pre ktoré je Licencia udelená, vyplýva zo špecifikácie balíkov dostupných na Webstránke alebo zo špecifikácie v Zmluve, ak sa Zmluvné strany v Zmluve výslovne nedohodnú inak.

9.5. Užívateľ berie na vedomie, že všetky autorské práva k Dochádzkovému systému naďalej vykonáva Poskytovateľ a udelená Licencia sa vzťahuje len na používanie Dochádzkového systému Užívateľom a jeho Oprávnenými osobami a žiadne ustanovenie tejto Zmluvy neudeľuje súhlas na prevod vlastníckeho práva k Dochádzkovému systému na Užívateľa, Oprávnené osoby alebo akúkoľvek tretiu osobu.

9.6. Užívateľ nie je oprávnený Dochádzkový systém meniť, modifikovať alebo iným spôsobom do neho zasahovať. Zdrojový kód ostane vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa a Užívateľ k nemu nemá povolený prístup.

9.7. Užívateľ Poskytovateľovi oznámi osoby, prostredníctvom ktorých bude Užívateľ pristupovať do Dochádzkového systému a ktorým Poskytovateľ prideli osobitné prístupové údaje (ďalej len „**Oprávnená osoba**“). Oprávnená osoba prestáva byť oprávnenou osobou zrušením prístupu do systému. Pre vylúčenie pochybností Užívateľ zodpovedá za akékoľvek konanie Oprávnených osôb, a to komisiívne, omisívne aj konkludentné.

9.8. Užívateľ je oprávnený používať Dochádzkový systém v rámci udelenej Licencie výlučne pre vlastnú potrebu. Užívateľ je oprávnený pristupovať do Dochádzkového systému a zhotovovať jednorazovo kópie jednotlivých častí obsahu dokumentov v databáze výlučne v rozsahu, v ktorom sú tieto časti prístupné v rámci funkcionality Dochádzkového systému. Užívateľ nie je oprávnený automaticky a systematicky vyhotovovať kópie obsahu. Užívateľ nie je oprávnený kombinovať alebo zlučovať vyhotovené kópie jednotlivých častí systému. Užívateľ nie je oprávnený zhotovené kópie obsahu jednotlivých častí databázy ďalej rozmnožovať, rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať či inak ďalej uvádzať na verejnosť.

9.9. Užívateľ nie je oprávnený Dochádzkový systém či akúkoľvek jeho časť (vrátane akejkoľvek databázy) rozmnožovať v rozpore s týmto článkom Obchodných podmienok, rozširovať alebo inak prenechať či umožniť jeho aj dočasné užitie tretej osobe mimo Oprávnených osôb.

9.10. Pre prípad zdieľania prístupu s tretou spolupracujúcou stranou je Užívateľ povinný vyžiadať si

predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa a uviesť mu identifikačné údaje spolužívateľa (meno, IČO, email, telefón). V tomto prípade si Poskytovateľ vyhradzuje právo udelenia súhlasu so zdieľaním prístupu.

- 9.11.** Licencia sa rovnako vzťahuje na aktualizácie Dochádzkového systému vykonané Poskytovateľom počas doby trvania Zmluvy.
- 9.12.** Odplata za udelenie Licencie je zahrnutá v cene za Služby uvedenej v Cenníku alebo v cene uvedenej v Zmluve.
- 9.13.** Licencia môže predčasne zaniknúť alebo byť obmedzená len na základe písomnej dohody obidvoch Zmluvných strán alebo z dôvodov výslovne uvedených v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1.** Pokiaľ Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky nestanovujú odlišnú úpravu, nárok na náhradu vzniknutej škody sa riadi ust. § 757 a 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.2.** Poskytovateľ a Užívateľ budú vyvíjať maximálne úsilie k odvráteniu škody a v prípade vzniku škody k prekonaniu takýchto okolností.
- 10.3.** Ak vznikne Poskytovateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach zo strany Užívateľa, je Užívateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Poskytovateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Užívateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Užívateľ tak ako keby konal sám.
- 10.4.** Právo Poskytovateľa na náhradu škody nie je uplatnením akejkoľvek zmluvnej pokuty v zmysle Obchodných podmienok alebo Zmluvy dotknuté. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty zo strany Poskytovateľa má Poskytovateľ nárok aj na náhradu škody, a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 10.5.** Ak sa Užívateľ domnieva, že mu bola zo strany Poskytovateľa spôsobená akákoľvek škoda v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach, je pri vyvodzovaní zodpovednosti voči Poskytovateľovi povinný najskôr Poskytovateľovi písomne preukázať a doložiť dokladmi konkrétne porušenie povinnosti, vznik škody a príčinnú súvislosť medzi konaním alebo opomenutím konania Poskytovateľa a tvrdenou škodou.
- 10.6.** Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
- 10.7.** Poskytovateľ nie je povinný nahradiť škodu Užívateľovi, ak Užívateľ zanedbal svoje povinnosti urobiť včas také opatrenia, ktoré mohli zabrániť vzniku škody, alebo ju aspoň čiastočne zmierniť. Poskytovateľ taktiež nie je povinný nahradiť škodu Užívateľovi, ak nesplnenie jeho povinnosti bolo spôsobené konaním Užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Užívateľ povinný
- 10.8.** Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a)** škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát či za dočasné prerušenie Služby;
 - b)** škodu spôsobenú v súvislosti s neodborným zásahom alebo nesprávnym použitím zo strany Užívateľa,
 - c)** škodu spôsobenú vplyvom počítačových vírusov, malwarom alebo spywarom, ak nebola v danom čase k dispozícii príslušná aktualizácia, alebo ak táto ešte nebola nainštalovaná v rámci platnej Zmluvy a/alebo SLA;
 - d)** škodu spôsobenú v súvislosti so stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr Užívateľa, pokiaľ Poskytovateľ preukáže, že škodu nespôsobil on;
 - e)** škodu spôsobenú krádežou alebo stratou zariadenia z priestorov Poskytovateľa;
 - f)** škodu spôsobenú premiestnením zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu

Poskytovateľa;

- g) škodu spôsobenú výpadkami elektrického napätia;
 - h) škodu spôsobenú v prípade nezalohovania dát, ktoré neboli zahrnuté do procesu pravidelného zálohovania.
 - i) krátkodobé dočasné prerušenie dodávky alebo dočasné zníženie kvality prevádzkovania Služieb v dôsledku objektívnych skutočností, ktoré nemohol vôľou ani vynaložením odbornej starostlivosti ovplyvniť ani predvídať. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá ani za škody, ktoré takto Poskytovateľovi vznikli alebo mohli vzniknúť;
 - j) škodu spôsobenú prevádzkou nových testovaných funkcií Dochádzkového systému, ktoré ešte počas ich vývoja umožnil Užívateľom používať za účelom preverenia ich funkčnosti, pretože tieto až do zaradenia do riadnej prevádzky nepredstavujú súčasť poskytovanej Služby. Poskytovateľ z uvedeného dôvodu označí každú takúto funkciu značkou „BETA“, a ponecháva použitie týchto funkcií výhradne na výlučnú zodpovednosť Užívateľa;
 - k) spôsob využitia obsahu Webstránky, Mobilnej aplikácie a Služieb Užívateľom. Poskytovateľ v tomto ohľade nepreberá nijakú zodpovednosť voči Užívateľovi alebo tretím osobám;
 - l) údaje, informácie alebo obsah, ktorý Užívateľ, Oprávnená osoba, zamestnanci Užívateľa alebo ním poverené alebo inak určené osoby vložia, upravia, dodajú alebo iným spôsobom doplnia (napr. zadáním textu, nahratím obrazového súboru) do Dochádzkového systému, a ani za prípadnú škodu, ktorú takýto obsah môže spôsobiť. Bližšie podmienky upravujú Podmienky používania HRON;
 - m) ušlý zisk ani za inú nemateriálnu ujmu.
- 10.9.** Poskytovateľ sa zbaví všetkej zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od neho nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich zmluvných povinností predišiel. Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku zo Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.
- 10.10.** Za vyššiu moc sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Poskytovateľa alebo Užívateľa.
- 10.11.** Poskytovateľ nezaručuje, že Služby Dochádzkového systému splnia špecifické požiadavky Užívateľa a nezodpovedá za škody tým spôsobené, vrátane ušlého zisku.
- 10.12.** Užívateľ si je vedomý, že Dochádzkový systém vrátane Služieb je kompatibilný výlučne s IT riešeniami alebo systémami Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ ako kompatibilné výslovne označí. Poskytovateľ negarantuje Užívateľovi kompatibilitu s akýmkoľvek iným IT riešením alebo systémom a používanie Dochádzkového systému vrátane Služieb v takomto spojení ponecháva výhradne na výlučnú zodpovednosť Užívateľa.
- 10.13.** Osobitne platí, že v prípade prepojenia funkcií Služieb a ich compatibility so systémami Sociálnej poisťovne alebo zdravotných poisťovní, týkajúcich sa najmä exportov a importov dátových zostáv, Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za konanie Užívateľa týkajúce sa plnenia jeho povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. prihlasovania zamestnancov na sociálne a zdravotné poistenie, podávania výkazov), ani za správnosť nimi zadávaných údajov.
- 11. MLČANLIVOSŤ, OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 11.1.** Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe nej odovzdané, poskytnuté, sprístupnené, alebo akýmkoľvek iným spôsobom ňou získané od druhej Zmluvnej strany alebo tretích

strán podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, SLA, a alebo inej obdobnej zmluvy vo vzťahu k druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Dôverné informácie**“), bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie tejto Zmluvy, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani žiadne z Dôverných informácií neodovzdá, ani neposkytne žiadnej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas a ani po ukončení Zmluvy.

- 11.2.** Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy.
- 11.3.** V prípade nedodržania ktoréhokoľvek z urobených vyhlásení alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zmluvnej strany uvedenej v tomto bode Zmluvy, nahradí druhej Zmluvnej strane akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jeho nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 11.4.** Ak bude Zmluvná strana požiadaná akýmkoľvek orgánom verejnej moci alebo inou tretou osobou o poskytnutie Dôverných informácií týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany, zdieľajúca Zmluvná strana bude povinná dotknutú Zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Následne zdieľajúca Zmluvná strana, ak je poskytnutie Dôverných informácií v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinné, prediskutuje s dotknutou Zmluvnou stranou spôsob poskytnutia Dôverných informácií. V prípade, že poskytnutie Dôverných informácií nie je povinné v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nie je zdieľajúca Zmluvná strana oprávnená na poskytnutie týchto Dôverných informácií orgánom verejnej moci alebo tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany.
- 11.5.** Zmluvné strany sú povinné v prípade, ak im budú počas plnenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou alebo tretími osobami poskytnuté osobné údaje, dodržiavať povinnosti určené Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 11.6.** Všetky podklady poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej, ako aj evidované údaje a Dôverné informácie, musia byť Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, bezodkladne po ukončení tejto Zmluvy bez vyzvania vrátené a odovzdané príslušnej Zmluvnej strane, alebo podľa rozhodnutia Zmluvnej strany, ktorá ich poskytla, vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Dotknutá Zmluvná strana písomne oznámi svoje rozhodnutie vymazať a skartovať všetky poskytnuté podklady s určením primeranej lehoty na splnenie tejto povinnosti druhej Zmluvnej strane.

12. DORUČOVANIE

- 12.1.** Všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie podľa ustanovení týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**Korešpondencia**“) vyhotovené v písomnej forme alebo zachytené na inom hmotnom nosiči si budú Zmluvné strany navzájom doručovať osobne, poštou, kuriérom alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), pričom platí, že na tento účel si Zmluvné strany stanovujú doručovaciu adresu a emailovú adresu v Zmluve.
- 12.2.** Doručovaním prostredníctvom pošty sa rozumie doručenie Korešpondencie doporučené poštou na adresu určenú podľa bodu 12.3 tohto článku Obchodných podmienok, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane. Za deň doručenia Korešpondencie sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky pošty, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v deň, kedy bola preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa

- odšahoval“ alebo že je „adresát neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 12.3.** Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy stanovené v Zmluve, ibaže odosielajúcej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy na doručovanie písomnosti na základe týchto Obchodných podmienok alebo v súvislosti s nimi a Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvne strane pred odosielaním korešpondencie.
- 12.4.** Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa Korešpondencia považuje za doručенú momentom prevzatia tejto písomnosti druhou Zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
- 12.5.** Korešpondencia doručovaná prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručенú dňom nasledujúcim po dni, kedy Zmluvná strana, ktorá je odosielateľom, túto korešpondenciu odosielala.
- 12.6.** Akékoľvek písomnosti týkajúce sa zmeny, zániku alebo ukončenia Zmluvy budú doručované výlučne v listinnej podobe len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérom; alebo.
- 12.7.** Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie Korešpondencie, ak jej druhá Zmluvná strana neoznámila zmenu svojej korešpondenčnej adresy, prípadne e-mailovej adresy.
- 12.8.** Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.
- 12.9.** Za všeobecnú a zmluvnú komunikáciu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú zodpovedné Kontaktné osoby určené v Zmluve.

13. UKONČENIE ZMLUVY ALEBO SLA

- 13.1.** Zmluva alebo SLA medzi Poskytovateľom a konkrétnym Užívateľom zaniká:
- dohodou zmluvných strán;
 - výpoveďou zmluvnej strany;
 - odstúpením od zmluvy niektorou zo zmluvných strán;
 - uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá;
 - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
- 13.2.** Dohoda Zmluvných strán o skončení Zmluvy alebo SLA musí mať písomnú formu, inak je neplatná. Pokiaľ nie je v dohode dohodnuté inak, k zániku Zmluvy alebo SLA dôjde dňom podpísania dohody obidvomi Zmluvnými stranami.
- 13.3.** Poskytovateľ aj Užívateľ sú oprávnení vypovedať Zmluvu alebo SLA aj bez uvedenia dôvodu, za predpokladu že je Zmluva alebo SLA dohodnutá na dobu neurčitú. Zmluvu alebo SLA uzavretú na dobu určitú nie je možné vypovedať. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane spôsobom podľa týchto Obchodných podmienok, inak je neplatná. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby.
- 13.4.** Každá zo Zmluvných strán má právo od Zmluvy alebo SLA písomne odstúpiť výlučne v prípadoch dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach; tým nie sú dotknuté nároky Zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvných a zákonných povinností druhou Zmluvnou stranou. Zmluva alebo SLA zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré majú podľa vôle Zmluvných strán trvať aj po odstúpení, zostávajú zachované.

- 13.5.** Za podstatné porušenie Zmluvy alebo SLA Užívateľom, ako dôvod na odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom, sa považuje:
- a)** ak Užívateľ poruší akúkoľvek povinnosť alebo záväzok ustanovený bode 4.8 Obchodných podmienok;
 - b)** ak Užívateľ poruší akúkoľvek inú povinnosť alebo záväzok ustanovený v Zmluve, SLA alebo Obchodných podmienkach a v priebehu (14) kalendárnych dní po doručení písomnej výzvy Poskytovateľa, obsahujúcej upozornenie na možnosť odstúpenia od Zmluvy, neodstráni stav porušujúci Zmluvu, SLA, alebo Obchodných podmienok, alebo ak napriek písomnej výzve Poskytovateľa opakovane poruší tú istú povinnosť podľa Zmluvy alebo SLA alebo Obchodných podmienok;
 - c)** užívanie systému nad rozsah udelenej Licencie;
 - d)** umožnenie faktického užívania Dochádzkového systému neoprávnenou osobou,
 - e)** ak je Užívateľ v omeškaní so zaplatením ktoréhokoľvek splatného záväzku alebo jeho časti voči Poskytovateľovi o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní.
- 13.6.** Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom, ako dôvod na odstúpenie od Zmluvy Užívateľom, sa považuje, ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služieb po dobu dlhšiu než tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 13.7.** Za podstatné porušenie SLA Poskytovateľom, ako dôvod na odstúpenie od SLA Užívateľom, sa považuje, ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím SLA Služieb po dobu dlhšiu než tridsať (30) kalendárnych dní.
- 13.8.** Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo SLA aj vtedy, ak Poskytovateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než tridsať (30) kalendárnych dní a Zmluvné strany sa nedohodli inak.
- 13.9.** Ak nie je v Zmluve alebo SLA výslovne dohodnuté inak, zánikom Zmluvy automaticky zaniká aj SLA, pričom v takom prípade nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie jednorazovej ceny za poskytnutie SLA Služieb v zmysle uzatvorenej SLA, ako aj nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za poskytnutie ďalších SLA Služieb v zmysle uzatvorenej SLA, ktoré už boli skutočne dodané do dňa zániku Zmluvy.
- 13.10.** Poskytovateľ je taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo SLA z dôvodu nedostupnosti Služieb alebo SLA Služieb podľa SLA, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť službu Užívateľovi v lehote určenej týmito Obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená na Webstránkach alebo v Zmluve. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Užívateľa.
- 13.11.** Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:
- a)** nezaplatenia splatnej odmeny alebo jej časti v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; alebo
 - b)** podstatného porušenia iných Zmluvných podmienok zo strany Užívateľa.
- 13.12.** Dočasne prerušiť poskytovanie Služieb podľa predchádzajúceho bodu môže Poskytovateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty na nápravu určenej Poskytovateľom.
- 13.13.** Dočasne obmedziť poskytovanie Služby je Poskytovateľ oprávnený ihneď po tom, čo sa Užívateľ dostane do omeškania so zaplatením odmeny alebo jej časti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Obmedzením poskytovania Služieb sa v žiadnom prípade nerozumie ich úplná nedostupnosť.

Obmedzenie poskytovania Služieb znamená najmä zníženie ich kvality, prípadne predĺženie dohodnutých časových rámcov pre poskytovanie Služieb.

- 13.14.** Ustanovenia bodov 13.11 až 13.13 týchto Obchodných podmienok sa primerane vzťahujú aj na SLA a prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb SLA z dôvodu:
- c) nezaplatenia splatnej odmeny alebo jej časti v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku SLA; alebo
 - d) podstatného porušenia iných podmienok SLA zo strany Užívateľa.
- 13.15.** V prípade, že je Zmluva a/alebo SLA dohodnutá na dobu určitú a nie je v nej výslovne dohodnuté inak, dohodli sa Zmluvné strany na automatickej prolongácii o ďalšiu dobu, na ktorú bola pôvodne daná zmluva uzavretá (napr. ak sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodli na dobe určitej dvanásť mesiacov, zmluva sa automaticky predĺži o ďalších dvanásť mesiacov). Automatickú prolongáciu možno zrušiť, ak jedna zo Zmluvných strán oznámi v súlade s čl. 12 Obchodných podmienok druhej Zmluvnej strane skutočnosť, že nemá záujem o automatickú prolongáciu v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety musí byť druhej Zmluvnej strane doručené:
- a) najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní pred skončením platnosti predmetnej Zmluvy alebo SLA v prípade, že táto Zmluva alebo SLA bola uzatvorená na dobu určitú aspoň na dva (2) mesiace alebo dlhšie; alebo
 - b) kedykoľvek počas trvania predmetnej Zmluvy alebo SLA v prípade, že táto Zmluva alebo SLA bola uzatvorená na dobu určitú kratšiu ako dva (2) mesiace.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

- 14.1.** Ak nie je v písomnej Zmluve dohodnuté inak, pre Obchodné podmienky, ako aj Zmluvu a vzťahy z nej vyplývajúce platí právny poriadok Slovenskej republiky, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 14.2.** Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie Zmluvnej strany prednostne riešia využitím ustanovení Obchodného zákonníka a ďalej vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami.
- 14.3.** V prípade, že sa vzájomné spory Poskytovateľa a Užívateľa vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, budú všetky vzniknuté spory, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, riešiť na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky podľa hmotnoprávných a procesnoprávných predpisov Slovenskej republiky.

15. ZMENA OBCHODNÝCH PODMIENOK, ZMLUVY ALEBO SLA

- 15.1.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto Obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto Obchodných podmienkach je splnená zverejnením na Webstránke.
- 15.2.** Ak sa akékoľvek ustanovenie Obchodných podmienok stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právnymi aktmi Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celých Obchodných podmienok, ale iba dotknutého ustanovenia Obchodných podmienok.
- 15.3.** Zmluvu alebo SLA je možné zmeniť alebo doplniť len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, a to vo forme písomných číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami Zmluvných strán.
- 15.4.** Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo SLA, vrátane jej príloh stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právnymi aktmi Európskej únie, nespôsobí to to neplatnosť celej Zmluvy alebo SLA, ale iba dotknutého ustanovenia Zmluvy. Poskytovateľ a Užívateľ sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné ustanovenie novým

platným ustanovením, prípadne vypustením takéhoto ustanovenia tak, aby zostal zachovaný účel Zmluvy alebo SLA a obsah jednotlivých ustanovení.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1.** Obchodnými podmienkami sa označujú tieto Obchodné podmienky pri poskytovaní služieb Dochádzkového systému v znení neskorších doplnení, ktoré boli vyhotovené podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Pre úplnosť sa uvádza, že ak sa v texte uvádzajú „Obchodné podmienky“ s veľkým začiatočným písmenom „O“, myslia sa tým práve tieto Obchodné podmienky.
- 16.2.** Pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom a pojmy definované v právnych predpisoch Slovenskej republiky alebo právnych aktoch Európskej únie majú taký istý význam, keď sú použité v týchto Obchodných podmienkach. V prípade rozdielných definícií má prednosť definícia uvedená v týchto Obchodných podmienkach.
- 16.3.** Pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom majú ten istý význam v celých Obchodných podmienkach, pričom ich význam sa zachováva aj v prípade, ak sa použijú v inom gramatickom alebo slovesnom tvare, alebo sa použijú s malým začiatočným písmenom, ak je z kontextu nepochybné, že ide o definovaný pojem.
- 16.4.** Slová uvedené:
- a)** iba v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
 - b)** v jednom rode zahŕňajú aj iný rod;
 - c)** iba ako osoby zahŕňajú firmy a spoločnosti a naopak.
- 16.5.** Akýkoľvek odkaz na právne predpisy Slovenskej republiky alebo právne akty Európskej únie odkazuje aj na akúkoľvek ich zmenu, t. j. vždy sa použije predpis alebo akt v platnom znení.
- 16.6.** Nadpisy slúžia len pre väčšiu prehľadnosť Obchodných podmienok a nemajú význam pri výklade týchto Obchodných podmienok.
- 16.7.** Pôvodné a právne záväzné znenie týchto Obchodných podmienok je vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia akejkoľvek inej jazykovej verzie týchto Obchodných podmienok je rozhodujúcou verziou vždy verzia v slovenskom jazyku.